

Положение «Ограничение ответственности Исполнителя»

Республика Алтай

Перед использованием сервиса «ТехноИмпульсЪ», внимательно ознакомьтесь с настоящим Положением и при необходимости задайте вопросы.

Настоящее Положение «Ограничение ответственности Исполнителя» (далее — «Положение») регулируют отношения между ИП Кардаев М.В. (далее «ТехноИмпульсЪ» или "Исполнитель") и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее — Пользователь) в части разграничения ответственности между сторонами **и снижения рисков** при использовании сервиса «ТехноИмпульсЪ» (далее — Сервис). Указанные ниже ограничения и особенности Сервиса относятся ко всем модулям Сервиса, входящие в состав Сервиса.

В целях функционирования Сервиса «ТехноИмпульсЪ» для автоматизации управления ценами на товары Пользователя на Маркетплейсах разработчик веб-сервиса «ТехноИмпульсЪ» (Исполнитель) использует современные стек-технологии и инфраструктуру, позволяющие с необходимой периодичностью мониторить и корректировать в соответствии с выбранными Пользователем стратегиями и настройками с конечными покупателями на Маркетплейсах по товарам Пользователя. В целях эффективного применения технологии и связанных с особенностями функционирования Маркетплейсов, Пользователю необходимо принимать во внимание следующие обстоятельства:

Несмотря на общедоступность и публичность данных о товарах и их ценах на самих площадках, Маркетплейсы для достижения своих коммерческих целей могут предпринимать определенные действия по ограничению возможностей функционирования стек-технологий (в т.ч. ограничение передачи определенных данных по API Маркетплейсов и др.). Исполнитель постоянно предпринимает необходимые усилия по развитию Репрайсера, необходимой перенастройке алгоритмов модуля и совершенствовании технологий для преодоления указанных ограничений от Маркетплейсов и предоставления Пользователю Услуг надлежащего качества.

Принимая во внимание особую/критическую значимость для Пользователя корректного ценообразования на Маркетплейсах (в т.ч. в смысле недопущения выгрузки на площадки цен ниже порогового значения, устанавливаемого Пользователем, недопущения убытков или недополученной прибыли по отдельным сделкам, недопущения сделок по демпинговым ценам и др.), Исполнитель должен обратить внимание Пользователя, что возможны ситуации, при которых усилия Исполнителя по перенастройке модуля в случае необъявленных заранее изменения технологий Маркетплейсов в части обмена

информацией с кабинетами продавцов, ограничений (в т.ч. задержек или некорректных выгрузок) в предоставлении необходимых данных или иных действий со стороны Маркетплейсов, могут потребовать определенный временной интервал для внесения необходимых для корректного функционирования модуля Репрайсер изменений, тестирования и запуска изменений и доработок Сервиса «ТехноИмпульсЪ» в эксплуатацию.

В связи с вышеуказанным работоспособность Сервиса может в указанных выше случаях временно быть ниже 98% (из расчета времени эффективного функционирования Сервиса) или могут наблюдаться отдельные некорректные срабатывания. Временной интервал, необходимый для внесения таких изменений, может составлять от 40 (сорока) минут до нескольких часов и в отдельных редких случаях – до 1-2 суток. Также имеет смысл учитывать, что для корректного срабатывания и перенастройки сервиса после запуска изменений (например, изменения Пользователем уровня РРЦ на все или отдельные товары) в ряде случаев необходимо обновление информации на Маркетплейсах, на что может потребоваться от 40 минут до 2-х часов.

В целях мониторинга и выявления ситуаций в периоды возможного временного снижения работоспособности Сервиса Пользователю целесообразно самостоятельно контролировать правильность корректировки цен и при выявлении случаев некорректного срабатывания связываться с техподдержкой Сервиса в рабочей группе в мессенджере с целью перенастройки Сервиса с предоставлением конкретизированной информации (скрин карточки Товара с ценами и скидками, выгрузка отчета о корректировке цен и др.).

Пользователь также имеет возможность по отдельному согласованию с техподдержкой «ТехноИмпульсЪ» в целях повышения эффективности функционирования модуля увеличить стандартную частоту обмена (запросов информации от Маркетплейсов) Репрайсера с соответствующей корректировкой стандартного тарифа.

Исполнитель также считает целесообразным проинформировать Пользователя о ситуациях, когда Маркетплейсы в одностороннем порядке вводили временные необъявленные ранее условия ценообразования. В большинстве случаев такие односторонние изменения цен производились Маркетплейсами «за счет продавца». Причем, некоторые из таких изменений в ценообразовании не могли быть скорректированы/отключены даже самим Пользователем «вручную» в личном кабинете селлера. В таких случаях Исполнитель также проводит необходимые исследования и предпринимает определенные меры по разработке дополнительных алгоритмов защиты.

В любом случае возможное временное снижение эффективности функционирования Сервиса, вызванное указанными выше причинами, независящими от Исполнителя, не может служить основанием для

возникновения ответственности Исполнителя по Договору, а также для полного или частичного возврата денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору за текущий период (календарный месяц). В случае действий Маркетплейсами по изменению порядка предоставления скидок Пользователю и/или технических действий со стороны Маркетплейсов, препятствующих или ограничивающих нормальное функционирование Репрайсера, какие-либо претензии к Исполнителю предъявлению не подлежат и ответственность Исполнителя по настоящему Договору не возникает ни при каких обстоятельствах.

Необходимые мероприятия по разработке и запуску в эксплуатацию дополнительных элементов защиты осуществляются Исполнителем постоянно. Соответствующая информация доводится до Пользователя в установленном Договором на пользование сервисом порядке. В целях корректной настройки указанных элементов дополнительных защит/их сочетаний Пользователю целесообразно обращаться в Службу технической поддержки Исполнителя в рабочей группе в мессенджере или по иным контактам Исполнителя.

Настоящее Положение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения его новой редакции в сети Интернет по адресу <https://tekhnoimpuls.ru/limit.pdf>

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Кардаев Михаил Владимирович
Адрес: 649240, РОССИЯ, АЛТАЙ РЕСП., ЧЕМАЛЬСКИЙ Р-Н., ЧЕМАЛ С., ВОСТОЧНАЯ
УЛ., Д. 17, КВ. 1
ИНН 041102359727
Свидетельство о гос. регистрации: серия 77 № 012107199 от 04.07.2011 г.
ОКПО 0117442623
р/сч 40802 810 5 0000 4779788 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК 044525974

Дата публикации: 01 мая 2026 года